ALGEMENE VOORWAARDEN

Vollenbak Entertainment V.Z.W.
BTW: BE1039.405.280

Maatschappelijke zetel:
Schomstraat 6
3290 Deurne-Diest

info@ vollenbakkampen.be
info@ vollenbakentertainment.be
www.vollenbakentertainment.be

1. Toepasselijkheid

Vollenbak Entertainment V.Z.W. onderschrijft hieronder de algemene voorwaarden, verkoopsvoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden. Ze gelden voor elke inschrijving voor een van onze kampen, tenzij we vooraf schriftelijk iets anders afspreken. Bij de inschrijving vink je aan dat je ze gelezen hebt en ermee akkoord gaat.

2. Inschrijving

a. Je kan enkel inschrijven voor een volledig kamp en de volledige kampduur.

b. Voor kampen op een vaste datum of periode bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Annuleren kan enkel volgens artikel 4 en 5.

3. Prijs en betaling

a. Je betaalt binnen 10 werkdagen na ontvangst van het betaalverzoek, met vermelding van het referentienummer. Betaal je niet tijdig, dan vervalt de inschrijving automatisch en bieden we de plaats opnieuw aan.

b. De prijs omvat materiaal, accommodatie, animatoren, docenten, verzekeringen en een gezond vieruurtje. Een middagmaal is niet inbegrepen: deelnemers brengen hun eigen lunch mee.

c. Kortingen zijn uniek en niet cumuleerbaar. Onrechtmatig verkregen kortingen vorderen we terug.

4. Annulering door de inschrijver

a. Annuleren gebeurt schriftelijk via info@vollenbakkampen.be.

b. Heb je nog niet betaald, dan annuleren we je inschrijving kosteloos.

c. Heb je al betaald, dan geldt:

- Minstens 14 kalenderdagen vóór de eerste kampdag: volledige terugbetaling.
- Tussen 7 en 13 kalenderdagen ervoor: het betaalde bedrag, verminderd met €25 administratiekosten, terugbetaald.
- Minder dan 7 kalenderdagen ervoor, of niet opdagen: geen terugbetaling.

d. Terugbetalingen gebeuren binnen 30 kalenderdagen na je annulering.

e. Haakt de deelnemer tijdens het kamp af om een andere reden dan ziekte of ongeval, dan is er geen terugbetaling.

5. Ziekte of ongeval

a. Kan de deelnemer door ziekte of ongeval niet komen, dan betalen we de gemiste kampdagen terug, zonder administratiekosten. Dat geldt ook als de deelnemer tijdens het kamp ziek wordt, vanaf de eerste dag van afwezigheid.

b. Je bezorgt ons daarvoor een doktersattest uiterlijk 14 kalenderdagen na het einde van het kamp.

c. Verwittig ons zo snel mogelijk, en uiterlijk om 9u00 op de dag van afwezigheid. Verwittig je later, dan kunnen we de dagen vóór je melding niet terugbetalen.

6. Annulering of wijziging door Vollenbak

a. Wij kunnen een kamp annuleren bij te weinig inschrijvingen of bij overmacht. We verwittigen je zo snel mogelijk.

b. In dat geval krijg je een volledige terugbetaling binnen 30 kalenderdagen.

c. Wijzigt de datum, de locatie of het thema van het kamp ingrijpend, dan mag je kosteloos annuleren en krijg je alles terugbetaald.

7. Wachtlijst

a. Is een kamp volzet, dan kan je je op de wachtlijst zetten. Dat is geen inschrijving en kost niets.

b. Komt er een plaats vrij, bijvoorbeeld door een annulering of een late betaling, dan krijgt de eerste op de wachtlijst een aanbod per e-mail. Je hebt 48 uur om in te gaan op dat aanbod. Doe je dat niet, dan gaat de plaats naar de volgende.

c. We gebruiken je gegevens op de wachtlijst enkel daarvoor en verwijderen ze na het kamp.

8. Gedrag en uitsluiting

a. Roken is verboden voor deelnemers en begeleiders tijdens onze activiteiten.

b. Deelnemers volgen de aanwijzingen van de begeleiders en gaan respectvol om met anderen en met het materiaal.

9. Afhalen en praktische afspraken

a. De uren van elk kamp staan bij het kamp op onze website en in de infobrief.

b. Mag de deelnemer alleen naar huis, dan geef je daarvoor vooraf schriftelijke toestemming.

c. Kan je de deelnemer niet tijdig ophalen, verwittig ons dan zo snel mogelijk.

d. Heeft de deelnemer een besmettelijke aandoening, zoals luizen of een besmettelijke ziekte, verwittig ons dan. We kunnen vragen de deelnemer thuis te houden tot die genezen is.

10. Gezondheid en medicatie

a. Moet de deelnemer tijdens de kampuren medicatie nemen, dan bezorg je de verantwoordelijke van het kamp een schriftelijk toedieningsvoorschrift met de naam van de deelnemer, de dosis en het tijdstip, samen met het geneesmiddel.

b. De verantwoordelijke dient de medicatie toe volgens dat voorschrift. Voor bijwerkingen of gevolgen van correct toegediende medicatie zijn we niet aansprakelijk.

c. Zonder toedieningsvoorschrift geven we geen medicatie, ook geen vrij verkrijgbare.

d. Bij een ongeval of ernstige ziekte nemen we de nodige maatregelen, verwittigen we de ouder en indien nodig de hulpdiensten.

11. Verzekering en aansprakelijkheid

a. Alle deelnemers zijn verzekerd tegen lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid tijdens het kamp.

b. Heeft de deelnemer een ongeval gehad, meld het ons dan binnen 5 dagen, zodat we het kunnen aangeven.

c. Deze voorwaarden beperken je wettelijke rechten als consument niet. Onze aansprakelijkheid voor opzet, fout en lichamelijk letsel blijft ongewijzigd.

12. Spullen en schade

a. We zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan spullen die de deelnemer meebrengt, behalve bij opzet of fout langs onze kant. Breng geen waardevolle spullen mee.

b. Veroorzaakt de deelnemer opzettelijk of door nalatigheid schade aan ons materiaal of aan de locatie, dan kunnen we die schade verhalen volgens het gewone aansprakelijkheidsrecht.

c. Bij diefstal van materiaal van ons of van de locatie verwittigen we de politie.

d. Verloren voorwerpen bewaren we tot 30 dagen na het einde van het kamp.

13. Foto's en video's

a. We leggen de leuke momenten van onze kampen graag vast. Bij de inschrijving vragen we je uitdrukkelijk of we beeldmateriaal van de deelnemer mogen gebruiken op onze website, sociale media, in brochures en voor andere promotie. Je kan per gebruik ja of nee kiezen.

b. Geef je geen toestemming, dan zorgen we ervoor dat de deelnemer niet herkenbaar in beeld komt in onze communicatie. Geef je wel toestemming, dan kunnen foto's en video's van de deelnemer daarvoor gebruikt worden.

c. Je kan je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via info@vollenbakkampen.be. Vermeld de naam van de deelnemer en het kamp. De wijziging geldt voor toekomstig gebruik; beelden die al verspreid zijn, verwijderen we waar dat redelijkerwijs kan.

14. Privacy

a. We beschermen je privacy en behandelen je gegevens vertrouwelijk. We verwerken enkel de gegevens die je ons bezorgt en bewaren ze niet langer dan nodig: maximaal drie jaar na de inschrijving, behalve waar de wet langer bewaren vereist.

b. Je gegevens worden verwerkt door onze administratief verantwoordelijke. We geven ze enkel door aan onze verzekeraar Sporta Team (verzekering lichamelijke ongevallen), aan hulpdiensten en artsen bij nood, en aan dienstverleners die voor ons werken.

c. De medische fiche bevat gezondheidsgegevens. We gebruiken die enkel om de deelnemer tijdens het kamp goed te begeleiden, en delen ze enkel met de begeleiders en de hulpdiensten als dat nodig is.

d. Nieuwsbrieven en algemene informatiemails versturen we via laposta, enkel als verwerkingssoftware. Daarvoor geef je bij de inschrijving toestemming en je kan je altijd afmelden.

e. Je kan je gegevens opvragen, laten wijzigen of schrappen via info@vollenbakkampen.be. We controleren daarbij je identiteit.

f. Meer uitleg vind je in onze privacyverklaring: www.vollenbakentertainment.be

15. Klachten en geschillen

a. Een klacht dien je schriftelijk in via info@vollenbakkampen.be, uiterlijk 10 kalenderdagen na het einde van het kamp. We antwoorden zo snel mogelijk.

b. Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.